

Normativa de reserves Activitats Dirigides

La realització de les activitats dirigides requereix una reserva prèvia. Aquesta reserva es farà de forma telemàtica a través de l'aplicació Connecta

Protocol de Reserves

- L'usuari podrà reservar a través d'**APP** amb **7 dies d'antelació**.
- Les **reserves s'habiliten a les 24:00 hores**. I es podrà reservar activitats fins 0 minuts abans del seu inici.
- L'usuari podrà **acumular un màxim de 3 reserves**.
- L'usuari podrà **cancel·lar fins 3 hores abans** del seu inici, sense penalització. Passat aquest horari no es podrà anul·lar l'activitat sense penalització.
- No es podrà fer reserva amb el nom d'un altre usuari. Fer-ho comporta sanció.

Protocol d'Accessos

- L'**usuari amb reserva** podrà accedir des de **5 minuts abans** de l'inici de l'activitat, sempre i quan la sala no hi hagi una activitat en curs.
- L'**usuari sense reserva**, encara que l'aforament no sigui complet, no podrà accedir sense abans fer la reserva.
- L'**usuari sense reserva** podrà accedir a l'activitat si l'aforament no està complet prèvia consulta amb el tècnic.
- Es **permet l'accés** fins **5 minuts després de l'inici** de l'activitat.

Penalitzacions

- Si un usuari acumula **2 faltes d'assistència en un període de 10 dies** a activitats prèviament reservades, es **penalitzarà amb 7 dies sense poder reservar** activitats a l'App i Web. Podrà accedir a les activitats si l'aforament no està complet.

Davant de qualsevol dubte o aclariment, pregunta al personal de recepció.